



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

GONZALEZ Y DE LA RIVA es una empresa creada por personal con gran experiencia en el sector del transporte de viajeros por carretera que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un sistema de gestión integrado que abarca tres ámbitos clave: la calidad, el medioambiente y la Seguridad y Salud en el Trabajo los cuales permiten a la organización abrir más puertas del complejo mercado de la promoción y construcción de obra privada.

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr un éxito en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. Sin embargo en este afán nos esforzamos por conseguir la satisfacción plena del clientes y el respeto para el hombre, se seguridad y salud y el medio ambiente

La política de **GONZALEZ Y DE LA RIVA** se resume en las siguientes directrices generales que abarca tres ámbitos clave:

CALIDAD: Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestros servicios. Nos comprometemos a cumplir los requisitos de los clientes y los legales y reglamentarios, incluyendo la norma **UNE EN ISO 9001**. De igual forma nos comprometemos a mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios. Apostamos por ello por la prevención frente a la corrección teniendo como filosofía que la calidad es área y responsabilidad de todos.

MEDIO AMBIENTE: Somos conscientes de que los recursos del mundo son finitos y queremos actuar como guardianes del medioambiente sin afectar a la calidad de vida de las generaciones actuales, pero no por ello comprometiendo a los bienes y a la calidad de vida de las generaciones futuras. Para todo ello establecemos métodos de actuación sobre nuestros aspectos ambientales mas significativos. Como empresa comprometida, queremos obrar con arreglo a los requisitos legales que nos fueran requeridos así como con otros requisitos que **GONZALEZ DE LA RIVA** suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales, entre ellas la **UNE EN ISO 14001** implantando para todo ello Buenas prácticas medioambientales dentro de la organización. Además, prestamos mucha atención a la mejora continua y a nuestro compromiso de prevención de la contaminación y los efectos nocivos para el medio ambiente.

SEGURIDAD Y SALUD: Tenemos por objeto velar por la seguridad de todos: empleados, cliente y proveedores que están presentes o desarrollan su actividad dentro de nuestras instalaciones y obras y que de alguna forma tienen algo que ver con nuestros servicios. Ante todo, cada persona lleva la responsabilidad de sus



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

seguridad personal. En segundo lugar, cada uno de nosotros es responsable de la seguridad en su totalidad. Por ello, y como parte de esta filosofía, nos comprometemos a identificar, evaluar y controlar pro activamente los peligros y riesgos inherentes a nuestras actividades que puedan afectar a la seguridad o salud ocupacional de nuestros empleados, y no empleados durante el trabajo. Por otro lado nos comprometemos a reducir y eliminar los peligros y riesgos inherentes a nuestras actividades por medio de la mejora continua del desempeño en seguridad y salud en nuestros procesos y servicios. GONZALEZ DE LA RIVA garantiza que sus operaciones y procesos actuales y futuros cumplen con la legislación de seguridad y salud ocupacional aplicable y otros requisitos asumidos por nosotros, entre ellos la [UNE EN ISO 45001](#). Consideramos fundamental el motivar, entrenar y educar a nuestro personal para que efectúe sus labores con seguridad

La Gerencia de **GONZALEZ DE LA RIVA** mantiene a disposición de partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos.

Fdo. Gerente

04/02/2021

Francisco García